



DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MBA INCORPORADO, que opera bajo la marca MBA SURGICAL EMPOWERMENT, es una multinacional española líder en el sector de la distribución de tecnología médico-quirúrgica. Su objetivo es poner a disposición de los profesionales de la sanidad las soluciones más innovadoras y completas en el campo de la ortopedia, la traumatología y la neurocirugía, a través de la marca MBA, además de la anestesia y la cirugía a través de BIOSER.

Nuestra organización, a través de su Dirección, promueve la excelencia y sostenibilidad de las actividades desarrolladas, mediante la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente (SIG) y la adopción de las siguientes directrices a todos los niveles de la compañía:

- Garantizar y supervisar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria.
- Promover la mejora continua de la calidad de los procesos y servicios de la organización, así como de su desempeño ambiental, mediante la adecuada planificación, soporte, operación y seguimiento de la eficacia del SIG implantado.
- Compromiso de toda la organización con la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, optimizando el consumo de recursos naturales y las actividades de distribución de nuestros productos.
- Asegurar el conocimiento, toma de conciencia y compromiso de todo el personal en la gestión y desarrollo de nuestro SIG.
- Mantener relaciones comerciales basadas en el conocimiento, el equilibrio y la confianza.
- Alcanzar la máxima satisfacción de los clientes, mediante el servicio ofrecido, así como por la calidad de los productos suministrados.
- Establecer canales de comunicación interna y externa precisos y eficaces con las partes interesadas pertinentes.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar para asegurar la eficacia del SIG.
- Promover el análisis de datos para la adopción de decisiones de negocio informadas, que optimicen la gestión de la organización, y nos permitan ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

Esta Política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de la organización y es distribuida a todo el personal de la misma, estando también a disposición de las partes interesadas pertinentes que soliciten su conocimiento.

Gijón, a 11 de octubre de 2017

Fdo. Carlos Marina Barrio

Director General MBA INCORPORADO, S.L.