



DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MBA SURGICAL EMPOWERMENT (marca comercial de MBA Incorporado S.L) es una empresa española líder en el sector de la tecnología médico-quirúrgica, cuyo objetivo es poner a disposición de los profesionales médicos las soluciones más innovadoras y completas en los campos de la ortopedia, la traumatología, la neurocirugía, la anestesia y la cirugía. Con ello contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Nuestra organización, a través de su Dirección, promueve la excelencia y sostenibilidad de las actividades desarrolladas, mediante la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente (SIG) y la adopción de las siguientes directrices a todos los niveles de la compañía:

- Garantizar y supervisar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria.
- Promover la mejora continua de la calidad de los procesos y servicios de la organización, así como de su desempeño ambiental, mediante la adecuada planificación, soporte, operación y seguimiento de la eficacia del SIG implantado.
- Compromiso de toda la organización con la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, optimizando el consumo de recursos naturales y las actividades de distribución de nuestros productos.
- Asegurar el conocimiento, toma de conciencia y compromiso de todo el personal en la gestión y desarrollo de nuestro SIG.
- Mantener relaciones comerciales basadas en el conocimiento, el equilibrio y la confianza, así como la gestión orientada a ofrecer soluciones a nuestros clientes.
- Alcanzar la máxima satisfacción de los clientes, generando propuestas de alto valor añadido que combinan un amplio portafolio de productos de calidad y un excelente servicio capilar a los mismos.
- Establecer canales de comunicación interna y externa precisos y eficaces con las partes interesadas pertinentes.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar para asegurar la eficacia del SIG.
- Promover el análisis de datos para la adopción de decisiones de negocio informadas, que optimicen la gestión de la organización, y nos permitan ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

Esta Política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de la organización y es distribuida a todo el personal de la misma, estando también a disposición de las partes interesadas pertinentes que soliciten su conocimiento.

Gijón, a 17 de noviembre de 2021

Fdo. Carlos Marina Barrio
Director General MBA INCORPORADO, S.L.